

NOSSO JEITO

EDIÇÃO ESPECIAL | 01/2025

30 ANOS EXPRESSO SÃO MIGUEL

Em 2025, a empresa comemora três décadas de história com uma presença que faz a diferença

MULHERES NO VOLANTE

Conheça a história de algumas motoristas que fazem parte da ESM



ÍNDICE

REVISTA NOSSO JEITO

DIREÇÃO GERAL
Matheus Kaufmann

JORNALISTA
Atanes Zago
MTE 0018969/RS

DIAGRAMAÇÃO
Pulsar Design & Propaganda

Editorial

04/05

**Conecta
Gestão**

06

**Leis de
incentivo**

07



A revista Nosso Jeito
está disponível
no site da
Expresso São Miguel:

expressosaomiguel.com.br

SUGESTÕES

comunicacao1@expressosaomiguel.com.br

Investimentos

08

**30 anos
ESM**

09/13

**Mulheres
no Volante**

14/15

**Pagamento
PLR**

16

**Entrega Kits
Escolares**

17/18

**Turma
de Libras**

19

**Pesquisa
de Clima**

20



30 ANOS de história



Em 2025, a Expresso São Miguel celebra seus 30 anos de história. Por isso, gostaria de voltar um pouco no tempo e olhar para essa trajetória de empreendedorismo, conquistas e inovação junto com você, leitor (a).

Lá em 1995, quando três visionários resolveram se unir e criar a Expresso São Miguel, o mercado era incerto, e empreender, como sempre, dependia de coragem. Mas eles tinham uma ideia e um sonho: transportar mercadorias em rotas e horários fixos e pré-determinados, como fazem as empresas de ônibus e de aviação. E iniciaram assim, uma jornada com as duas unidades: São Miguel do Oeste (SC) e Porto Alegre (RS).

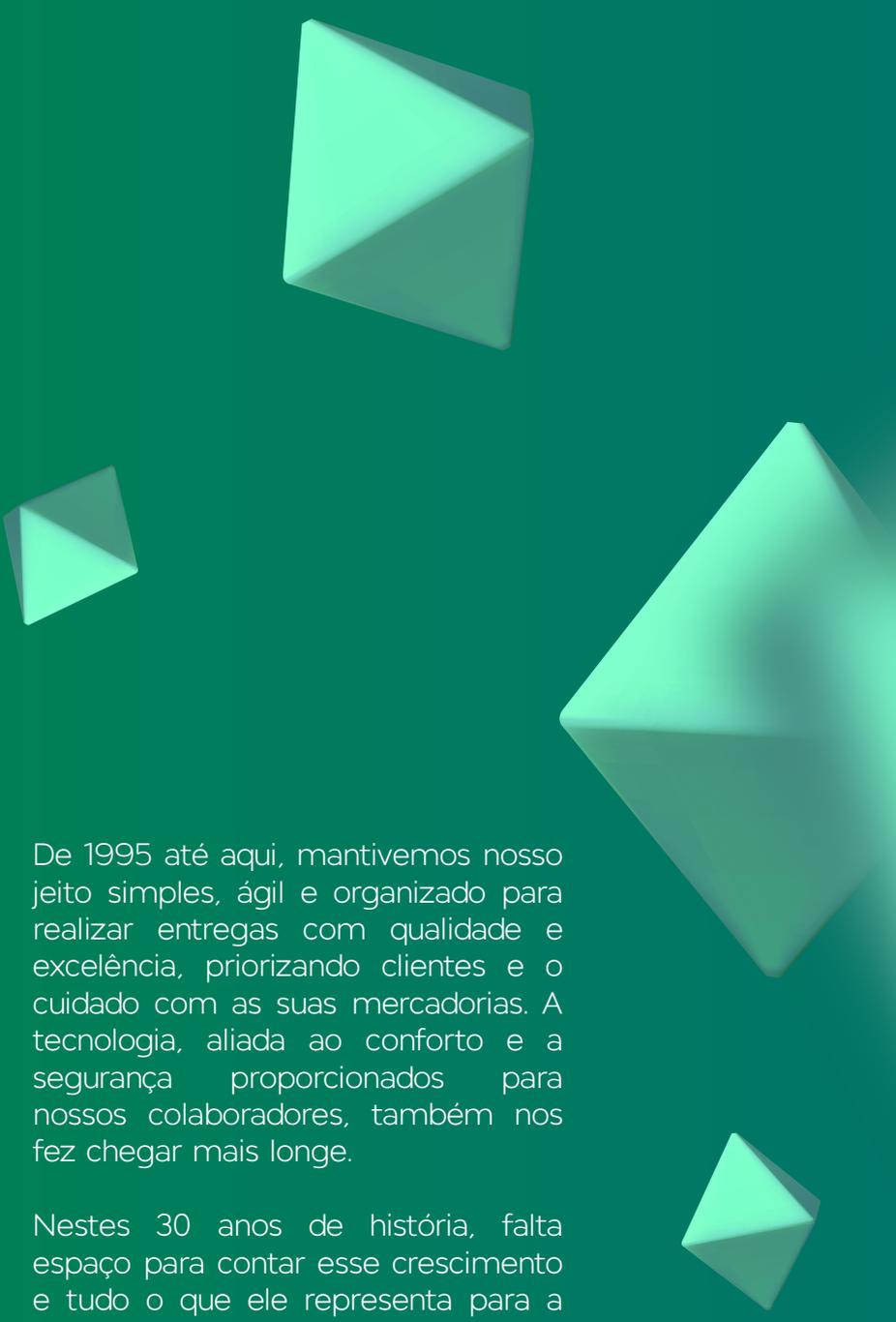
Muito trabalho e dificuldades foram sendo superadas, mas o negócio estava dando certo, e já no ano seguinte, em 1996, a matriz mudou de São Miguel do Oeste para Chapecó (SC), onde permanece até hoje, junta-

mente com a vontade de continuar crescendo, se desenvolvendo e entregando o melhor todos os dias aos nossos clientes.

O crescimento foi orgânico, em 1999, a Expresso São Miguel já contava com 13 unidades de negócio e mais de 60 colaboradores. De lá, para cá, os números falam por si só. **Hoje somos mais de 10 mil colaboradores, mais de 180 unidades de negócio e mais de 900 cidades atendidas.**

Com o passar dos anos superamos obstáculos, nos modernizamos e profissionalizamos para nos tornarmos quem somos hoje: essa gigante do transporte e da logística integrada de carga fracionada. Priorizando as pessoas, nossos valores e essência, descobrimos que quando se tem coragem e não se desiste de um sonho, com dedicação e persistência, tudo é possível.





De 1995 até aqui, mantivemos nosso jeito simples, ágil e organizado para realizar entregas com qualidade e excelência, priorizando clientes e o cuidado com as suas mercadorias. A tecnologia, aliada ao conforto e a segurança proporcionados para nossos colaboradores, também nos fez chegar mais longe.

Nestes 30 anos de história, falta espaço para contar esse crescimento e tudo o que ele representa para a nossa marca. Mas, o que não falta é o desejo de continuar crescendo, se desenvolvendo e rompendo barreiras. Com respeito ao passado e à história, muita dedicação e disciplina, estamos preparados para acompanhar de perto esse crescimento por muito mais tempo!

Parabéns, Expresso São Miguel.

Com carinho,
Juliano Mattar Dell'Agnolo
CEO

e>xpresso[®]
São Miguel

Expresso São Miguel realiza primeiro Conecta Gestão do ano

A Expresso São Miguel iniciou 2025 com o pé direito, com o já tradicional Conecta Gestão - evento que reuniu todas as lideranças da empresa para fechar o semestre anterior e planejar os próximos meses.

O evento contribuiu para fortalecer os laços entre os gerentes, comunicar e compartilhar o planejamento estratégico do ano, fomentar a gestão ativa, trocar experiências e multiplicar boas práticas, pensando sempre em como melhorar ainda mais a excelência operacional, focando na solidez e confiança da marca Expresso São Miguel e em como fazer cada vez melhor para os clientes.

“Este é o meu primeiro Conecta Gestão e através dele,

já pude perceber a excelência de todo o nosso time de alta gestão.

Tenho certeza de que será um ano de muito trabalho e de muitas conquistas, mas com um time altamente preparado, sei que entregaremos todas as nossas metas e objetivos para 2025”, finalizou o CEO da organização, Juliano Mattar Dell’Agnolo.



Leis de Incentivo: preocupação com o social e cuidado com as pessoas

Apoiar projetos sociais que estejam de acordo com os valores da Expresso São Miguel é um dos passos para entregar um mundo melhor. Desde o início da sua trajetória,

uma das grandes preocupações da empresa foi contribuir para o desenvolvimento social dos locais onde a empresa está inserida,

assumindo assim sua responsabilidade com colaboradores, planeta e sociedade.

Por isso, atualmente a ESM mantém parcerias com instituições locais e também nacionais, promovendo o social com responsabilidade. Todos os anos, são avaliados e contemplados projetos que estão alinhados com a organização, sendo que estes atendem diversos públicos, entregando um mundo melhor nas suas localidades.

Entre os projetos apoiados, entram as Leis de Incentivo à Cultura e ao Esporte, o Fundo para a Infância, Adolescência e o Fundo dos Direitos do Idoso, o Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência e o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica.

“Todas essas frentes que assumimos como apoiadores demonstram a preocupação que a empresa tem com o social. Entendemos a importância de reforçar com esse aporte o respeito aos direitos humanos, a promoção da diversidade e equidade, o combate à discriminação, a promoção da segurança e do bem-estar e o relacionamento com a comunidade”, destacou o gerente de Saúde, Segurança e Meio Ambiente de Trabalho, Darci da Silva.

Investimentos

Expresso São Miguel realiza investimentos para **continuar crescendo em 2025**

Para manter a excelência operacional e um atendimento de qualidade aos clientes, a Expresso São Miguel realiza investimentos constantemente.

Entre esses investimentos, a abertura de novas unidades e o incremento de veículos da frota são os que envolvem um maior custo por parte da empresa. Só nos últimos 4 meses, duas novas unidades foram abertas: Sombrio e Nova Veneza, aumentando a capilaridade da empresa em relação ao mercado e

tornando a empresa ainda mais próxima dos clientes, aumentando a agilidade e mantendo a qualidade nos serviços ofertados.

Para este ano, está prevista a compra de 197 veículos, entre cavalos mecânicos, semirreboques, truck, veículo pequenos e médios.



Sombrio



Nova Veneza

Para o diretor de operações, Edmilso Brancaglione, esses números demonstram a solidez da organização. "O crescimento é um dos nossos objetivos, contudo esses investimentos são para

garantir a excelência operacional e mantermos nosso diferencial de prazo e qualidade.

A nossa busca diária é pelo desenvolvimento e aumento de produtividade", finalizou Edmilso.

Expresso São Miguel: 30 anos de presença que faz a diferença

Uma história de três décadas escrita com um só propósito: **entregar um mundo melhor**. Em 2025, a Expresso São Miguel completou 30 anos de um legado único no transporte e logística integrada de cargas fracionadas nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo.

A empresa, que nasceu no oeste catarinense em 1995, teve início com três colaboradores e rapidamente abriu duas unidades de negócio, crescendo e se desenvolvendo de acordo com as necessidades do mercado. Com visão empreendedora, muito trabalho e dedicação, apostando em inovação e tecnologia, a Expresso São Miguel foi conquistando o seu espaço. 30 anos depois, conta com uma estrutura de

mais de 180 unidades de coleta e entrega, mais de 900 cidades atendidas nos quatro estados (RS, SC, PR e SP) e mais de 10 mil pessoas envolvidas

em todas as unidades de negócio.

“O crescimento da Expresso São Miguel, desde o seu início, é reflexo de uma empresa bem estruturada, que busca incansavelmente a excelência

operacional em todos os seus processos, priorizando um bom ambiente de trabalho para os colaboradores e uma entrega com a máxima qualidade aos nossos clientes. Comemoramos mais esse aniversário sabendo que estamos no caminho certo, alinhados e, acima de tudo, baseados em nossos valores”, destacou o CEO da Expresso São Miguel, Juliano Mattar Dell’Agnolo.

Para os próximos anos, o objetivo da ESM é continuar crescendo, preservando o seu DNA, mantendo o foco na excelência operacional e se consolidar ainda mais como a melhor empresa do país no segmento em que atua, e, geograficamente, ser tão forte no estado de São Paulo como é hoje no Sul do Brasil.

“Não tenho dúvida de que a Expresso vai dobrar de tamanho nos próximos anos, afinal é o que planejamos estrategicamente, crescendo de forma saudável, sustentável, melhorando a produtividade, implementando novas tecnologias e inovação, desenvolvendo a nossa gente, com times cada vez mais unidos, e, fortalecendo a nossa marca”, finalizou Juliano.

30 anos

Hoje, a Expresso São Miguel é uma das maiores empresas no ramo de carga fracionada em todo o país. Também

está entre as 500 maiores empresas do Brasil e entre as 100 maiores do sul do país.

PELAS UNIDADES

Para celebrar as três décadas de histórias, todas as unidades da Expresso São Miguel realizaram um movimento especial. Na oportunidade, também aconteceu o lançamento do novo vídeo institucional da empresa, que está disponível no site da empresa ou nas redes sociais da Expresso São Miguel.

Confira nas fotos como foi o evento pelas unidades.



Palhoça



Chapecó



Três Passos



Curitiba



Venâncio Aires



Bauru



Blumenau



Camaquã



Campinas



Campo Largo



Cascavel



Chapecó

30 anos



Curitiba



Gravataí



Guaramirim



Itajaí



Joinville



Londrina



Maringá



Matriz



Navegantes



Nova Prata



Santa Cruz do Sul



São Cristóvão do Sul



São José dos Pinhais



Porto Alegre



São Leopoldo



Sarandi



Criciúma



Trindade do Sul

Mulheres no volante

Especial Dia da Mulher: Mulheres no volante

Em março, celebramos o Dia Internacional da Mulher. Para comemorar esta data tão cheia de significado, convidamos algumas mulheres que atuam com a Expresso São Miguel para dar um depoimento sobre a sua trajetória profissional.

Conversamos com a motorista de viagem de Itajaí, Simone Fernandes, e, para ela, foi a empresa que ofereceu a oportunidade para atuar como motorista.

“Para mim, a ESM é muito boa, pois foi quem me ofereceu essa oportunidade de ser motorista.

Por isso, sou muito grata. As viagens e as rotas são bem tranquilas, o alojamento é bom e ficamos sozinhas, temos a casa a nossa disposição. Além disso, viajar a noite também é ótimo, porque as vias estão menos movimentadas”, completou Simone, que está na empresa há 8 meses.



De Itajaí para Chapecó, conversamos com a motorista de coleta e entrega, Albani, e com a ajudante de motorista, Andréia, que atuam como dupla em dois veículos diferentes: Sprinter e 3x4.

“Sou a primeira motorista contratada como coleta e entrega aqui na unidade de Chapecó. E às vezes pode surgir a dúvida se sofro preconceito por ser mulher aqui dentro, mas não tive nenhum preconceito no meio de tantos motoristas homens. No dia a dia recebo muitos conselhos dos colegas, dos encarregados e dos instrutores, que

sempre me elogiam e me motivam para que eu nunca desista”, comentou Albani.



Já para a colega, Andréia, o suporte que a empresa ofereceu no início foi essencial. “Estou aqui há 6 meses e sou ajudante de motorista. No começo sempre temos alguma dificuldade ou dúvida, mas sempre que eu precisei meus superiores, na base, me apoiavam tirando minhas dúvidas, me atendendo e auxiliando o mais rápido possível.

Esse é um dos motivos pelos quais eu gosto de trabalhar na ESM.

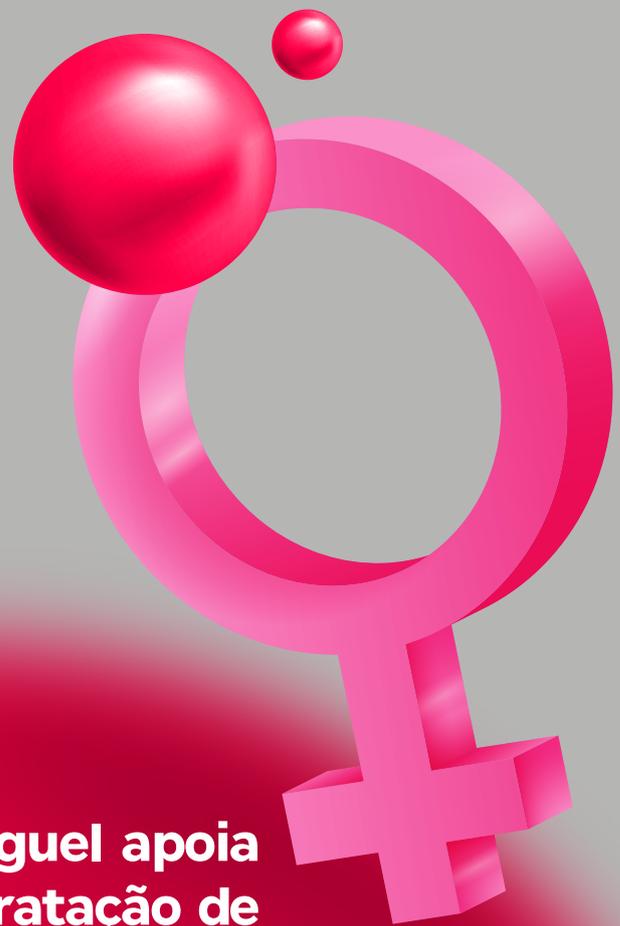
Desafios no ambiente de trabalho todos nós temos, mas com atenção e dedicação tiramos de letra”, finalizou Andréia.

E conversamos também com a motorista de coleta e entrega de Campinas, Miria, que está na ESM há 1 ano e 5 meses. “Me sinto muito realizada com o que faço. Como em qualquer profissão, há momentos de altos e baixos. É gratificante estar na rua, em contato com paisagens encantadoras e pessoas diversas. No entanto, enfrento desafios, especialmente por ser mulher, mas acredito que, com paciência, perseverança e dedicação, todos os obstáculos podem ser superados.



Sinto-me feliz por fazer parte de uma empresa que vem se empenhando cada vez mais na inclusão feminina,

desafiando a dominância histórica do sexo masculino nesse setor”, finalizou a motorista.



A Expresso São Miguel apoia e incentiva a contratação de mulheres em todas as suas vagas.

Para ter acesso às **oportunidades disponíveis**,
acesse o site

<https://sejaesm.gupy.io/>

Pagamento do PLR

Colaboradores da ESM recebem PLR

A Expresso São Miguel realizou, em janeiro, o pagamento do PLR - Participação nos Lucros e Resultados, referente ao segundo semestre de 2024.

O PLR é mais um dos benefícios oferecidos pela empresa aos colaboradores que atingem as metas individuais e da sua unidade, estipulados em cada semestre. "Sabemos da importância desse valor para o orçamento familiar dos nossos colaboradores. Por isso, realizamos o pagamento logo no início do ano, assim, todos conseguem se organizar com as despesas desse período", comentou o diretor de Gente e Cultura, Matheus Kaufmann.

O PLR é pago desde 2018 na ESM e tem por objetivo engajar e reconhecer as equipes frente às metas da empresa. Desta forma, todos os colaboradores têm clareza da sua contribuição individual dentro dos negócios da organização.

"Para finalizar, quero deixar aqui registrado o meu

agradecimento a todos os colaboradores pela dedicação e contribuição às metas da empresa para o atingimento dos objetivos.

Quero lembrar que todos os colaboradores, independentemente de seu cargo aqui dentro, são importantes para o nosso sucesso coletivo. Que os próximos semestres sejam ainda melhores", finalizou Matheus.

Kits escolares: Expresso São Miguel entrega mais de 4 mil kits

Em janeiro, aconteceu a já tradicional entrega do Kit Escolar na Expresso São Miguel. Todas as unidades de negócio organizaram uma tarde diferente, para receber os colaboradores e seus filhos e filhas dentro de suas estruturas.

“Quando escolhemos entregar um mundo melhor, pensamos não só em nossos colaboradores, mas também em suas famílias.

Por isso, entre nossas ações voltadas para as famílias, o kit escolar se destaca como uma entrega que faz a diferença na vida de cada um que faz parte da Expresso São Miguel”, comentou o diretor de Gente e Cultura, Matheus Kaufmann.

A entrega aconteceu em uma tarde de muita diversão, com brinquedos infláveis, pintura facial, pipoca, picolés e muitas outras atrações. Além, é claro, da entrega dos kits, desde o berçário até o ensino médio, os filhos dos colaboradores saíram com kits completos para utilizarem durante todo o ano letivo.



Entrega Kit Escolar

“O kit escolar é pensado com muito carinho para proporcionar um excelente ano letivo para os filhos de todos os nossos colaboradores.

Muito mais do que um benefício, temos a certeza de que fazemos a diferença na vida de muitas crianças e de seus pais”,

finalizou Matheus.



Comunicação Inclusiva: Expresso São Miguel oferece curso de Libras aos colaboradores

Fortalecendo o seu compromisso com a diversidade e inclusão e mantendo a parceria com o SENAT, a ESM segue ofertando aos colaboradores os cursos de Libras Básico e de Noções de Conversação. Os cursos têm como objetivo fortalecer a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho, promovendo uma comunicação mais acessível entre colaboradores e clientes.

Em 2025, ambas as turmas já foram oferecidas no mês de janeiro. As aulas ocorreram de forma híbrida (via Teams e presencial), com os encontros presenciais realizados na Matriz, em Chapecó (SC).

O curso Básico de Libras tem carga horária de 16 horas e visa proporcionar aos participantes o conhecimento de expressões básicas para conversação, além de desenvolver entendimento sobre surdez e a importância da Libras. Já o curso de Noções em Conversação em Libras, com carga de 12 horas, é voltado para colaboradores

que já participaram do curso básico e desejam aprofundar suas habilidades práticas de comunicação inclusiva. Para Cássia Montiel, colaboradora da Matriz que participou de ambas as turmas, o curso faz muita diferença no dia a dia.

“Eu já estava encantada com o curso de noções básicas de libras, fiquei ainda mais com o curso de conversação...”

Poder entender alguns sinais e até mesmo formar frases e dialogar, mesmo que um diálogo básico já faz muita diferença e eu desejo me aprimorar ainda mais!”, comentou.

Ao todo, 54 colaboradores da ESM já fizeram o curso de Libras do SENAT. Uma nova rodada de turmas está prevista para agosto deste ano. Em breve, a ESM divulgará mais informações sobre as novas turmas.



Pesquisa de Clima

Gestão do clima:

Colaboradores respondem primeiro pulso de 2025

Fevereiro de 2025 foi marcado por algumas ações dentro da Expresso São Miguel, uma delas foi a primeira pesquisa de clima realizada pela Pulses no ano.

Todos os colaboradores com mais de 90 dias de casa responderam ao questionário, que tem como objetivo medir o clima organizacional para planejar ações que tornem o ambiente de trabalho um lugar cada vez melhor.

No total, foram mais de 5 mil colaboradores respondentes, contabilizando 86,8% de adesão de todo o público participante.



“Quero agradecer, em nome do time responsável pelo Clima, a participação dos colaboradores na pesquisa. É através dela que conseguimos ter um olhar geral, pelos olhos dos colaboradores, e

proporcionar melhorias que impactam diretamente o dia a dia das pessoas que atuam com a ESM”,

finalizou a coordenadora de DHO, Diana Schonhalz.

pulses
by Gupy

eXX[®] 30
anos

30